

Jomala kommun

www.jomala.ax



Information om hemservice

5.9.2016

Om hemservice

Kommunen ska i enlighet med Socialvårdslag FFS (1982/710) 3 kap 17 § ombesörja anordnandet av hemservice.

Med hemservice strävar man till att stöda klientens möjligheter att bo hemma och klara sig i vardagen trots sjukdomar och nedsättningar i funktionsförmågan. Genom hemservice förebyggs att klienten flyttas för tidigt till anstaltsvård. I linje med landskapets målsättning, ska 90 procent av alla 75 år fyllda personer kunna bo kvar i det egna hemmet.

Hemservicen tillämpar ett rehabiliterande arbetssätt, som går ut på att stödja, främja och handleda klienten att klara sig så självständigt som möjligt. Klienten klarar kanske inte att utföra en aktivitet helt själv, men med hjälp i vissa moment kan klienten utföra aktiviteten delvis, som vid påklädning eller med måltider. Målsättningen med ett rehabiliterande arbetssätt är att klienten och vårdaren tillsammans ska utföra aktiviteten, inte att vårdaren utför sådana aktiviteter som klienten klarar själv.

Hemservicens tjänster ges dygnet runt sju dagar i veckan.

Hemservicens inledande

Hemservice erbjuds till personer som inte klarar av sina dagliga sysslor självständigt och som har nedsatt funktionsförmåga. Hemservice erbjuds till personer som fått sjukhusvård om hans eller hennes förutsättningar att klara sig självständigt i hemmet konstateras vara antingen tillfälligt eller permanent begränsade. Hemservice erbjuds som komplement till närståendevård, som kan behöva hemservice för att orka och för få stöd för sitt eget vårdarbete. Hemservice kan också erbjudas till barnfamiljer då en ansträngande familjesituation föreligger t.ex. vid flerbarnsfödelse eller utbrändhet.

Hemservicen är s.k. behovsbaserad serviceform. Innan hemservice beviljas gör man alltid en utredning av klientens helhetssituation och servicebehov. Utredningen av servicebehovet inleds senast inom sju dagar efter att kontakt tagits. I brådskande fall inleds utredningen utan dröjsmål. Alla personer över 80 år samt personer med gravt funktionshinder har rätt att få en bedömning av sitt behov av sociala tjänster inom en viss tid. Bedömningsbesöket är avgiftsfritt.

Utredningen av servicebehovet görs i form av ett hembesök. Tillsammans med den äldre och anhöriga diskuteras behoven, och situationen kartläggs så heltäckande som möjligt. Områden som bl.a. berörs är:

- Fysisk funktionsförmåga och hälsa
- Minnesfunktionerna

- Social situation och psykisk hälsa
- Den äldres stödnätverk och anhörigas delaktighet i omsorgen
- Hem- och närmiljön, tillgänglighet till service
- Olika riskfaktorer

Hemservice kan vara långsiktigt planlagd eller tillfällig och ges mera sällan eller endast under en kort period. Vid hemservicens inledande görs det upp en skriftlig vård- och serviceplan som utvärderas när det sker förändringar i behovet eller minst en gång om året. Vårdplanen fungerar som grund för klientavgiften.

Beslut om beviljad service görs av äldreomsorgsledaren och ett skriftligt beslut delges klienten.

Tjänsternas innehåll

Hemservice kan vara t.ex. hjälp med på- och avklädning, hjälp med måltider, hjälp att sköta personlig hygien, hjälp med toalettbesök och läkemedelsdistribuering. Hemservice kan också omfatta socialt umgänge och aktivering.

Personlig hygien

Till vården av den personliga hygien hör att klienten får stöd och hjälp att tvätta sig, antingen i duschen eller i bastun (hemma eller på Rönngården) en gång i veckan. Därtill får klienten hjälp med den dagliga hygien. Till den personliga hygien hör också tandborstning och rengöring av protes, att smörja in huden, raka skägg och hårläggning.

Måltidsservice

Måltidsservice är avsedd för personer som inte själva kan ta sig ut för att äta (på Rönngården) eller få sin dagliga mat tillredd.

Om klienten inte själv kan tillreda sina måltider beställs färdig mat från Rönngården alternativt inhandlas färdigrätter från butiken. Maten levereras hem mot en avgift. Hemservice tillreder enklare måltider (såsom gröt, makaroner, koka potatis) av särskilda skäl som förhandlas separat vid utformandet av vård- och serviceplanen. Särskilda skäl kan till exempel vara medicinska skäl eller en särskilt svår ekonomisk situation.

I samband med besöken tillreder hemservice morgonmål, mellanmål och kvällsmat. Dessutom ser hemservice till att klienten intar tillräckligt med vätska samt värmer upp måltiderna. Klienten får handledning och råd om hälsosam och mångsidig kost.

Klädvård

Tvätten tvättas i klientens egen eller i Rönngårdens maskin. I servicen ingår strykning och mangling av kläderna. Tvätt av mattor, gardiner och finare borddukar hänvisas till närstående eller till privata serviceproducenter. Klädtvätt för hand ingår inte i tjänsterna.

Lakan och dynvar byts varannan vecka eller vid behov.

Städning

Hemservicen ser till att en tillräcklig hygiennivå bibehålls i hemmet, Hemservicepersonal torkar vid behov bort fläckar från golvet och städar toaletten. Hemservicepersonalen diskar, rengör mat- och köksbänkar och för ut soporna vid behov. Grundstädning sköts av anhöriga eller privata serviceproducenter.

Hjälp med att handla och uträtta ärenden

Inköp av dagligvaror sköts högst två gånger i veckan, i första hand från en butik i närheten. Specialprodukter som klienten önskar sig får anhöriga eller andra i den närmaste kretsen ta hand om. Hemservicen tar hand om nödvändiga apoteksärenden om klienten inte kan sköta dem.

Bankärenden eller motsvarande sköter klienten primärt själv alternativt med hjälp av anhöriga eller klientens intressebevakare. För personer med minnesproblem anhålls om intressebevakare. Hemservicen sköter bankärenden endast i undantagsfall, enligt separat överenskommelse.

Följeslagarservice

Klienter som är i behov av ledsagare till läkare eller sjukhus för undersökning och inte kan ordna det på annat sätt kan få en anställd från hemservicen med som följeslagare. Detta gäller enbart klienter som redan har hemservice.

Övriga uppgifter

Hemservice hämtar post från postlådan och borstar av snö framför ytterdörren i den mån det är nödvändigt för att det ska vara möjligt att ta sig ut.

Som ett led i det rehabiliterande arbetssättet som tillämpas i kommunen hör hemservicepersonalens uppgifter att vid behov erbjuda klienter promenader eller annan aktivitet som klienten kan tänkas må bra av.

Observera att under kvällar och veckoslut ska arbetsuppgifterna minimeras. Om anhöriga är på besök förväntas de delta i vården och omsorgen.

** Äldreomsorg på distans*

Äldreomsorg på distans (ÄlDis) är en ny form av välfärdsservice med internetbaserad teknik. Via servicen har klienten möjlighet att bl.a.

- Samtala med hemvårdspersonal
- Delta i olika aktiviteter t.ex. gymnastik, minnesträning, museibesök m.m.
- Ta del av aktuell information och erfarenheter från inbjudna gäster i t.ex. hälsorelaterade frågor, aktuella vardagsfrågor och samhällsfrågor.
- Delta i olika diskussioner och stimulerande sociala aktiviteter
- Hålla kontakt med andra pensionärer.

I följande fall kan hemservicen inte erbjuda klienten sina tjänster:

- Klienten vill inte ta emot tjänsterna och/ eller förbinder sig inte till samarbete med hemservicepersonalen
- Klienten förbinder sig inte att använda hjälpmedel som behövs för vårdens förverkligande; för att säkerställa att arbetet är tillräckligt ergonomiskt för personalen förutsätts det att klienten tar emot sådana hjälpmedel som krävs i vården.
- Klienten uppträder aggressivt eller har gäster i hemmet som uppträder hotfullt
- Klienten är påverkad av rusmedel; om klienten är starkt påverkad av rusmedel under besöket kontrolleras allmäntillståndet, vartefter personalen har rätt att avlägsna sig. Fortsätter situationen ständigt på samma sätt görs en ny bedömning av klientens vård och behov av service.
- Klienten röker i personalens närvaro; av arbetarskyddsskäl får hemservicepersonalen be klienter låta bli att röka under hembesöket. Om det framkommer hälsofarliga omständigheter i hemmet får personalen be arbetarskyddet om ett hembesök för att utvärdera hälsoriskerna i arbetet.
- Ett sällskapsdjur i klientens hem betar sig hotande eller störande och trots uppmaning avlägnas inte djuret.

Hemservicepersonalen hjälper inte heller med sådant som:

- Trädgårdsarbete, snöskottning, bära in ved
- Städning, innefattandes även fönstertvätt
- Festarrangemang
- Transportservice för klienter

Till hemservicens uppgifter hör inte heller primärt att sköta om eller gå ut med klientens husdjur. Servicen hänvisas till anhöriga och privata serviceproducenter. Undantag kan

förekomma vid enskilda fall/ gånger och under förutsättning att inga hälsorisker/ allergier förekommer.

Riktgivande kriterier för när hemservice inte längre bedöms som tillräckligt...

- Besöksbehovet är fler än 7 besök/dygn, eller vården och omsorgen mera än 120 timmar/månad.
- Läget har kontrollerats av en läkare, som konstaterat att ingen medicinsk förbättring är att vänta.
- Ombyggnad av bostaden/ ommöblering i bostaden hjälper inte läget.
- Ingen i klientens sociala nätverk kan biträda vården.
- Vårdbehovet kräver mestadels två personals insats i gången

Hemserviceavgifter

För fastställande av avgift gäller bestämmelserna i förordningen om klientavgifter inom social- och hälsovården (FFS 912/1992). Personer som erhåller regelbunden hemservice, minst ett planerat besök i veckan, debiteras en månadsavgift som baserar sig på hushållets bruttoinkomster och personantalet i familjen.

Utgående från vårdbehovet indelas de vårdbehövande i kategorier enligt följande:

A.	1-3 besök/ vecka
B.	4-7 besök/ vecka
C.	8 eller fler besök/ vecka

Avgift i % av bruttomånadsinkomsten:

Antal personer	Inkomstgräns €/mån	Vårdbehov A	Vårdbehov B	Vårdbehov C
1	573	18%	27%	35%
2	1 057	14 %	19 %	22 %
3	1 657	13 %	16 %	18 %
4	2 050	10 %	13 %	15 %
5	2 481	8 %	11 %	13 %
6	2 849	6 %	9 %	11 %

*Inkomstgränserna justeras vartannat år

Ett besök beräknas som maximalt till 1 ½ timme.

Inkomster som inte skall beaktas när betalningsförmågan fastställs är stadgat i 29 § förordningen om klientavgifter inom social- och hälsovården (FFS 912/1992). Inkomster som ska avdras när betalningsförmågan fastställs stadgas i 32 § förordningen om klientavgifter inom social- och hälsovården (FFS 912/1992).

Avgiften får inte överstiga kommunens kostnader för produktionen av tjänsten. Jomala kommuns självkostnadspris är 50,89 €/besök (2015).

För tillfällig hemservice eller service utöver vårdplanen uppbärs avgift enligt följande:

Vårdbehov tid/besök	Avgift €/ besök
- 0,5 h	8,00 €
- 1,5 h	10,00 €
- 3,5 h	16,00 €
- 6 h	32,00 €
Över 6 h	50,00 €

När servicen i hemmet avbryts för längre tid än sju dagar uppbärs inte månadsavgift för den tid som överstiger de sju dagarna. Om hemservicen avbryts för en kortare tid av orsaker som beror på kommunen eller när klienten är i kommunal anstaltsvård uppbärs månadsavgift inte heller för de nämnda sju dagarna

Avgiften fastställs för ett kalenderår i taget och justeras om:

- Klientens eller familjens betalningsförmåga förändrats väsentligt
- De förhållanden som skall beaktas när avgiften bestäms har förändrats väsentligt.
- Avgiften är felaktig.
- Vårdplanen ändras.

Stödtjänster

När inte behov av regelbunden hemservice föreligger, kan boendet stödas genom stödtjänster:

Matservice

Dusch

Bastu

Tvättservice

Ledsagarservice

Handling

Droppning av ögondroppar

Hjälp med stödstrumpor

ÄlDis/ daglig verksamhet

Regelbundna stödtjänster, enligt vårdplan tas i beaktande vid fastställande av hemserviceavgift och debiteras inte separat (gäller ej matservice).

Avgifterna för stödtjänster ingår för övrigt alltid i den hemserviceavgift som bestäms enligt hushållets inkomster och personantal i kategori C (8 eller fler besök/vecka). För andra uppbärs en avgift enligt skild prislista:

Avgifter för stödtjänster

Matportion Leverans av mat	6,10 €/ portion 1,40 €/
Tvättservice inkl. medel, efterbehandling, hämtning och lämning * en teknisk avgift tillkommer	3,00 €/ maskin 1,15 €/ maskin
Duschhjälp i det egna hemmet Duschhjälp på Rönngården Duschhjälp med bastubad * en teknisk avgift tillkommer för bastun	9,00 €/ gång 7,00 €/ gång 9,00 €/ gång 1,70 €/ gång
Handling inkl. beställning och hemleverans max två kassar	7,00 €/ gång
Ledsagarservice	10,00 €/ timme
Droppning av ögondroppar (upp till 4x per dygn)	7,00 €/ dag
Hjälp med stödstrumpor (morgon och/ eller kväll)	7,00 €/ dag
Virtuell stödtjänst, ÄlDis (Äldreomsorg på distans)	30,00 €/ månad